

KOM Verbesserung der Kommunikationsfertigkeiten

Hier finden Sie passende Tools, durch die Sie Ihre Fertigkeiten schrittweise hinsichtlich Gesprächsführung allgemein, führen von Kritikgesprächen und motivierender Gesprächsführung erweitern.



KOM 01

Gespräche konstruktiv führen

Erwartetes Lernergebnis

Haltung

- Empathie zeigen
- Kongruent in verbaler und nonverbaler Kommunikation sein
- Interesse zeigen
- Fairen, wertschätzenden, respektvollen Umgang pflegen

Kompetenzen

Fachkompetenz:

- Arten der Kommunikation interpretieren
- Kommunikationsmodell erläutern
- Methoden der erfolgreicher Gesprächsführung identifizieren
- Regeln einer konstruktiv und zielführenden Gesprächsführung ableiten

Methodenkompetenz:

- Ein Gespräch führen, dass auf gezieltes Fragen und aktives Hinhören basiert

Sozialkompetenz:

- In Beziehung treten
- Wahrnehmung auch auf nonverbale Hinweise richten und interpretieren
- Aktiv Hinhören
- Perspektive wechseln

Lernform: Präsenz

Format: Seminar und Training

Dauer: 2 Tage

Termine: 01.04.-02.04.2025
16.09.-17.09.2025

Lernort: Progress-us Akademie Baden-Baden





KOM 02

Unerwünschtes ansprechen

Erwartetes Lernergebnis

Haltung

- Selbstvertrauen haben und ausstrahlen
- Empathie zeigen
- Kongruent in verbaler und nonverbaler Kommunikation sein
- Fairen, wertschätzenden, respektvollen Umgang pflegen

Kompetenzen

Fachkompetenz:

- Warum Kritikgespräche ihr Ziel verfehlen können, beschreiben
- Aspekte definieren, wann und wie Feedback konstruktiv und wertschätzend gegeben wird
- Vorteile einer gewaltfreien Sprache nachvollziehen
- Aufbau und Ablauf eines konstruktiven Feedbackgesprächs erklären

Methodenkompetenz:

- Ein Gespräch führen, mit dem Ziel „auffälliges, unerwünschtes“ Verhalten respektwährend, ohne die Gesprächspartnerinnen zu „verprellen“, anzusprechen

Lernform: Online oder Präsenz

Format: Workshop und Training

Dauer: 1 Tag

Termine: **Online:** 03.04.2025
Präsenz: 02.10.2025

Lernort: variabel oder Progress-us Akademie Baden-Baden





KOM 03

Überzeugend argumentieren

Erwartetes Lernergebnis

Haltung

- Selbstvertrauen haben und ausstrahlen
- Empathie zeigen
- Fähigkeit zum Perspektivenwechsel
- Kongruent in verbaler und nonverbaler Kommunikation sein
- Fairen, wertschätzenden, respektvollen Umgang pflegen

Kompetenzen

Fachkompetenz:

- Grundlagen konstruktiver Argumentation nachvollziehen
- Überzeugende Fragetechniken ableiten
- Psychologische Manipulation des Gesprächspartner: in erkennen

Methodenkompetenz:

- Motivierend und wertschätzend Gespräche führen, durch die die intrinsische Motivation zur Verhaltensänderung gefördert wird.

Lernform: online oder Präsenz

Format: Workshop und Training

Dauer: 1 Tag

Termine: **Online:** 17.04.2025
Präsenz: 15.07.2025

Lernort: variabel oder Progress-us Akademie Baden-Baden

KOM01

KOM02

KOM03

