



FK 04

Gespräche führen

Ziel: Klar und präzise kommunizieren, aktiv zuhören und Motivation anregen

Erwartetes Lernergebnis

Haltung

- Selbstvertrauen haben und ausstrahlen
- Offen sein für andere Ideen, Vertrauen in die Handlungskompetenz und Selbstwirksamkeit der Beschäftigten haben
- Empathie zeigen
- Kongruent in verbaler und nonverbaler Kommunikation sein
- Interesse zeigen
- Fairen, wertschätzenden, respektvollen Umgang pflegen

Kompetenzen

Fachkompetenz:

- Arten der Kommunikation interpretieren
- Kommunikationsmodell erläutern
- Gesprächsarten in der Führung unterscheiden
- Methoden der erfolgreicher Gesprächsführung identifizieren
- Regeln einer konstruktiv und zielführenden Gesprächsführung ableiten

Methodenkompetenz:

- Ergebnisorientierte Gespräche führen, die die Motivation der Beschäftigten anregen

Sozialkompetenz:

- In Beziehung treten
- Wahrnehmung auch auf nonverbale Hinweise richten und interpretieren
- Klar und präzise argumentieren
- Aktiv hinhören
- Konstruktiv Kritik anbringen
- Perspektive wechseln

Lernform: Präsenz

Format: Seminar und Training

Dauer: 2 Tage

Termine: 09.12.-10.12.2025
21.04.-22.04.2026

Lernort: Progress-us Akademie Baden-Baden

FK 01

FK 02

FK 03

FK 04

FK 05

FK 06

